MJC Maison Pour Tous de Voreppe

Enquête de satisfaction Accueils périscolaires Juin 2019

Depuis janvier 2018, la ville délègue la gestion des accueils périscolaires à la MJC. Comme en fin d'année dernière, nous vous proposons cette enquête afin d'évaluer notre façon de gérer ce service.

L'enquête est également disponible en ligne : lien disponible sur le site de la MJC.

Nous vous remercions de remplir un questionnaire par famille, version papier ou version en ligne.

Vous pouvez retourner cette feuille par les animateurs et responsables périscolaires ou à la MJC (accueil ou boîte aux lettres) **avant le 28 juin** 2019.

Ce questionnaire est totalement anonyme, nous vous remercions cependant, pour nous aider à mieux l'exploiter, de répondre à quelques questions en début de questionnaire.

Nombre d'enfants scolarisés : - en maternelle (petite, moyenne et grande section) : ……
- en élémentaire (du CP au CM2) : …….

Dans quelle école : Achard ☐ Debelle ☐ Stendhal ☐ Stravinski ☐

Par rapport à l'année dernière, comment qualifiez-vous :

- L'encadrement des enfants sur les temps périscolaires

Très satisfaisant ☐ Satisfaisant ☐ Correct ☐ Insatisfaisant ☐

Commentaire : .....

.....

- Les animations proposées le matin de 7h30 à 8h30

Très satisfaisant ☐ Satisfaisant ☐ Correct ☐ Insatisfaisant ☐

- Les animations proposées pendant la pause méridienne de 11h30 à 13h30

Très satisfaisant ☐ Satisfaisant ☐ Correct ☐ Insatisfaisant ☐

- Les animations proposées de 15h45 à 16h45

Très satisfaisant ☐ Satisfaisant ☐ Correct ☐ Insatisfaisant ☐

- Les animations proposées le soir de 16h45 à 18h15

Très satisfaisant ☐ Satisfaisant ☐ Correct ☐ Insatisfaisant ☐

Commentaire : .....

.....

.....

Tournez la page SVP

- La communication sur les accueils périscolaires (informations concernant la gestion du service, animations proposées)

Très satisfaisant ☐ Satisfaisant ☐ Correct ☐ Insatisfaisant ☐

Commentaire : .....

.....

- Le portail famille

Est-ce que vous l'utilisez : Oui ☐ Non ☐

Si non, pourquoi : .....

.....

Si oui, vous trouvez ce portail :

Très satisfaisant ☐ Satisfaisant ☐ Correct ☐ Insatisfaisant ☐

Commentaire : .....

.....

- L'accueil au secrétariat, physiquement, par mail ou par téléphone :

Très satisfaisant ☐ Satisfaisant ☐ Correct ☐ Insatisfaisant ☐

Commentaire : .....

.....

.....

Autres remarques et commentaires que vous souhaitez faire pour l'an prochain :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....