



Accueils périscolaires

Résultats enquête de satisfaction juin 2018



MJC MPT de Voreppe
178 avenue Honoré de Balzac, 38340 VOREPPE

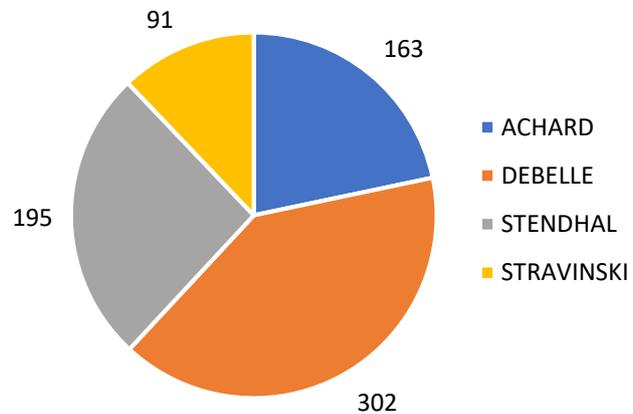
Enquête de satisfaction

Distribuée dans les cartables début juin.

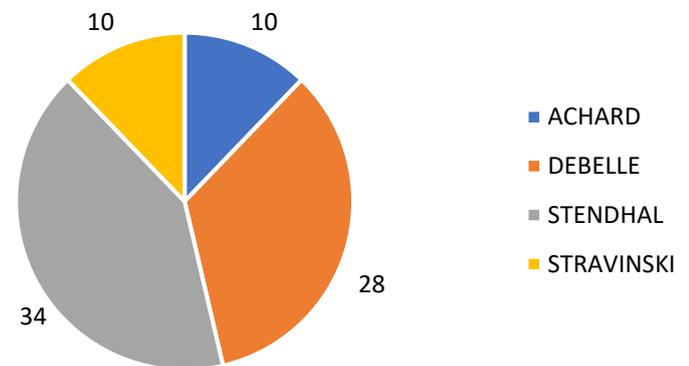
Questionnaire en ligne également

-> 82 réponses sur environ 650 familles

Répartition des enfants abonnés au périscolaire cycle 5

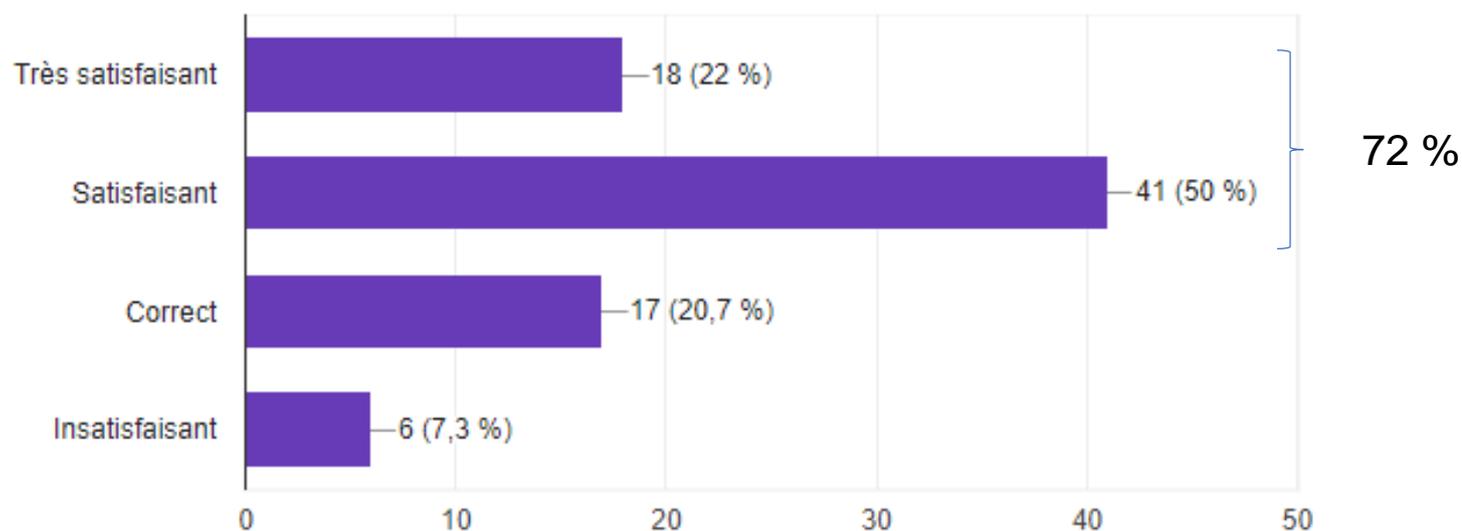


Répartition Réponses enquête de satisfaction



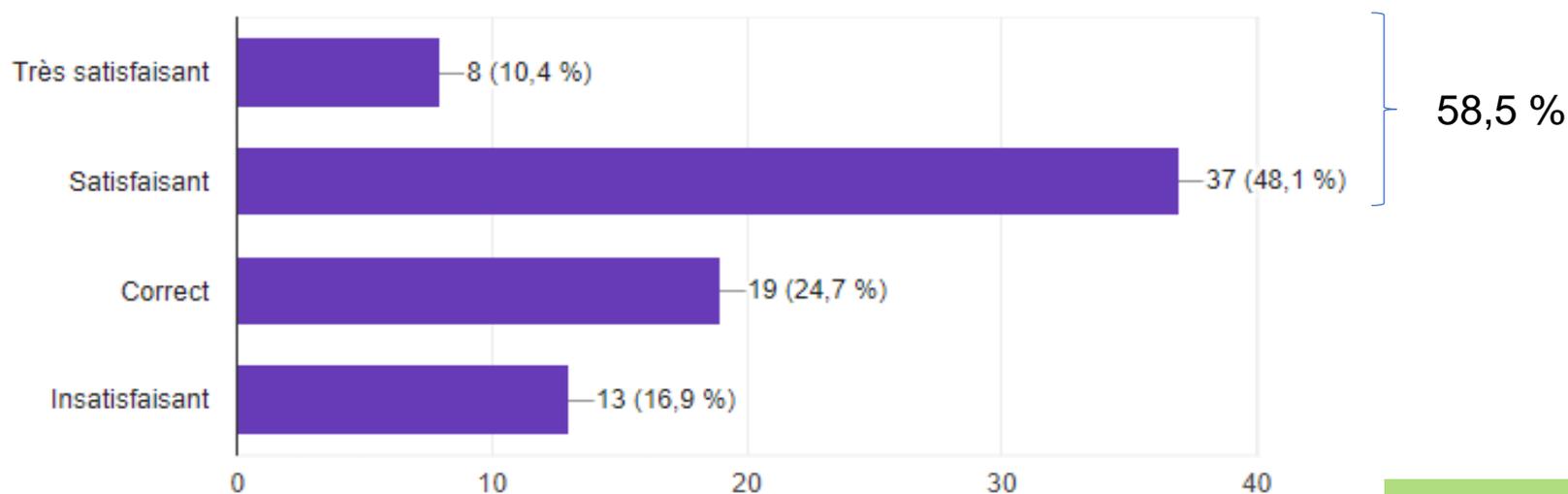
L'encadrement des enfants sur les temps périscolaires

82 réponses



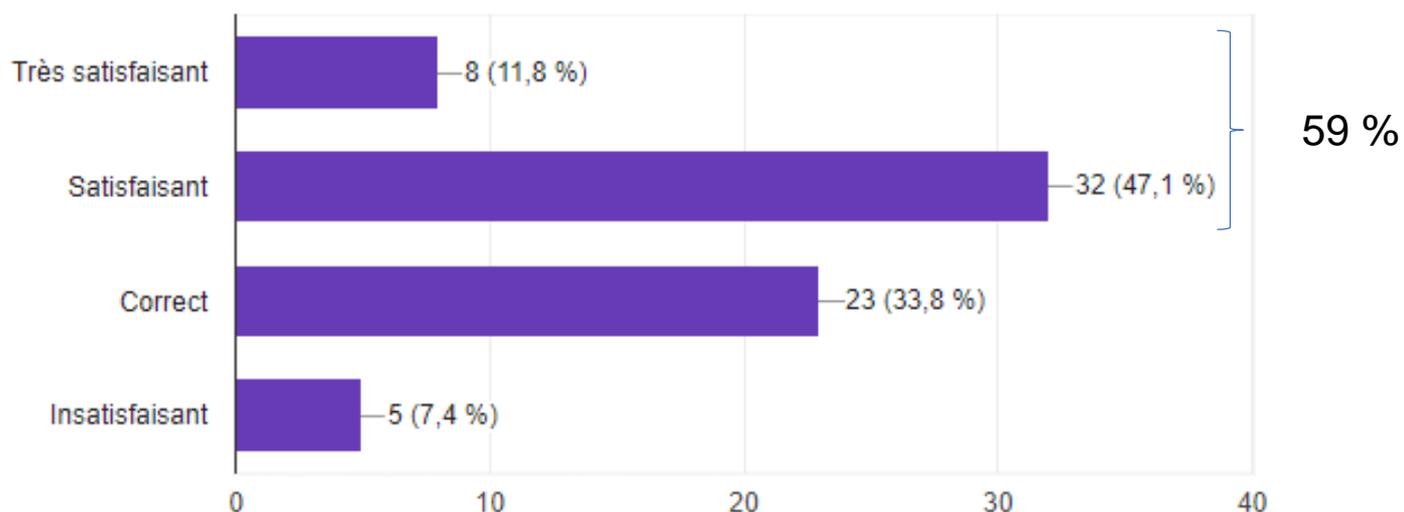
Les animations proposées de 15h45 à 16h45

77 réponses



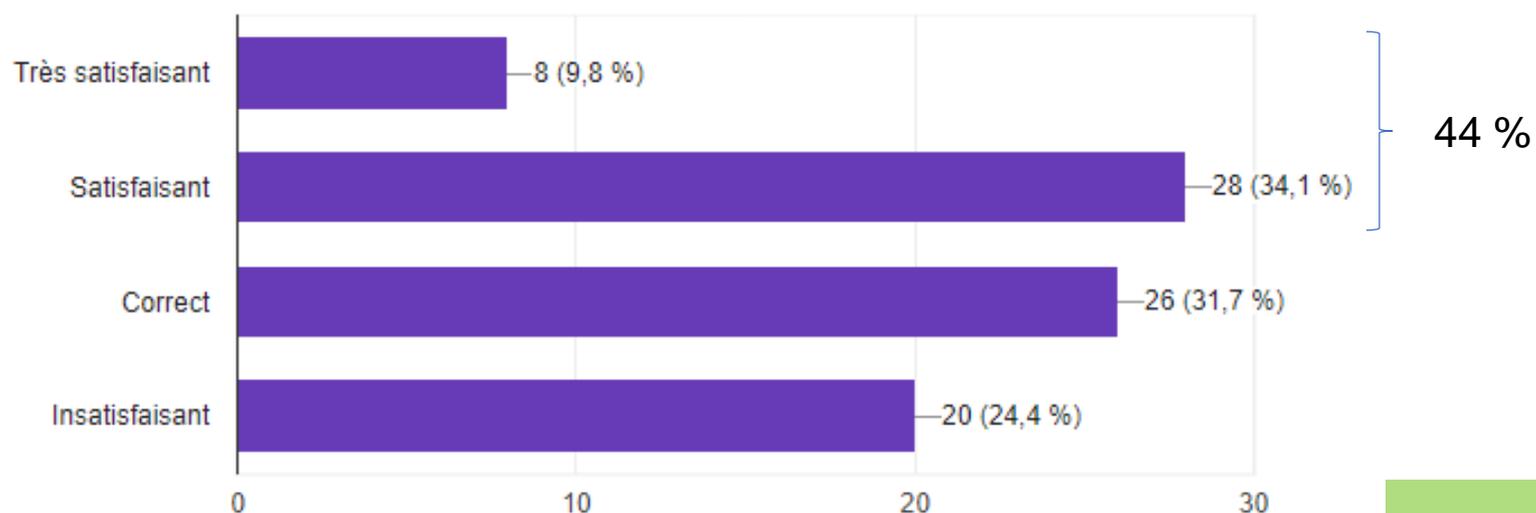
Les animations proposées sur les autres temps d'accueil

68 réponses



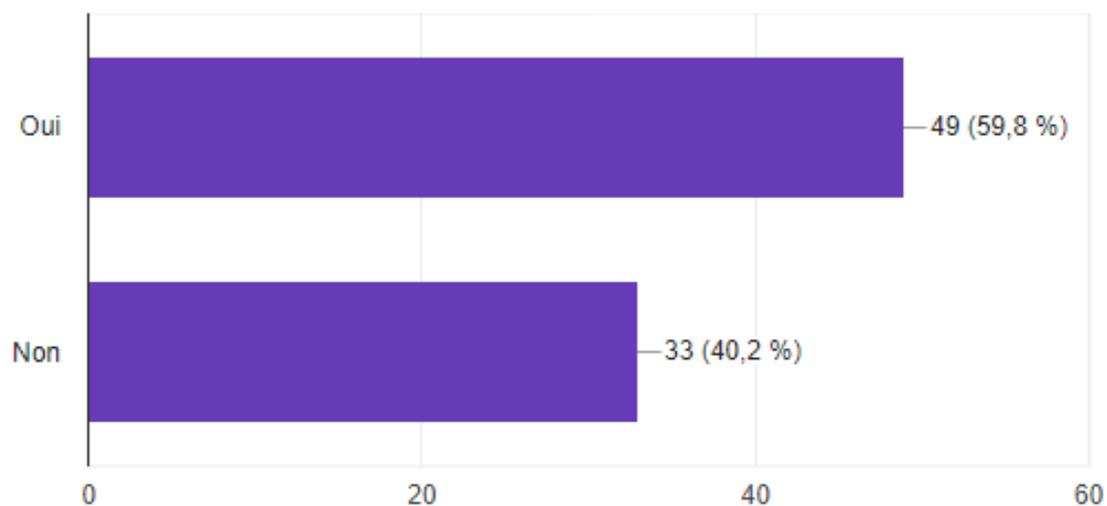
La communication sur les accueils périscolaires (informations concernant la gestion du service, animations proposées)

82 réponses



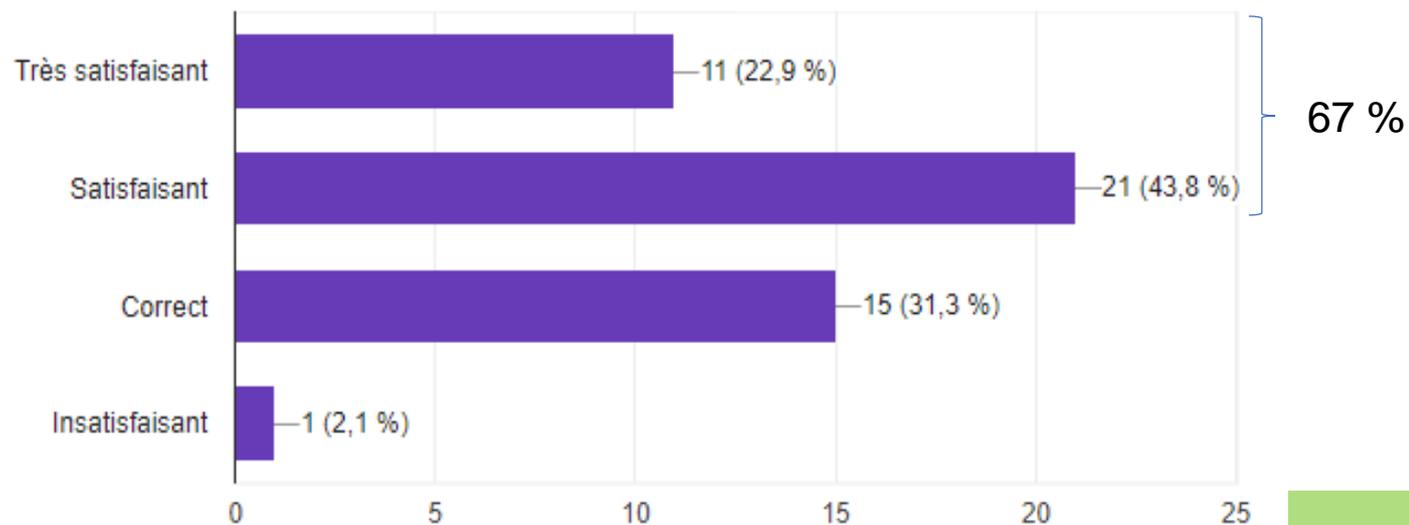
Portail famille : est ce que vous l'utilisez :

82 réponses



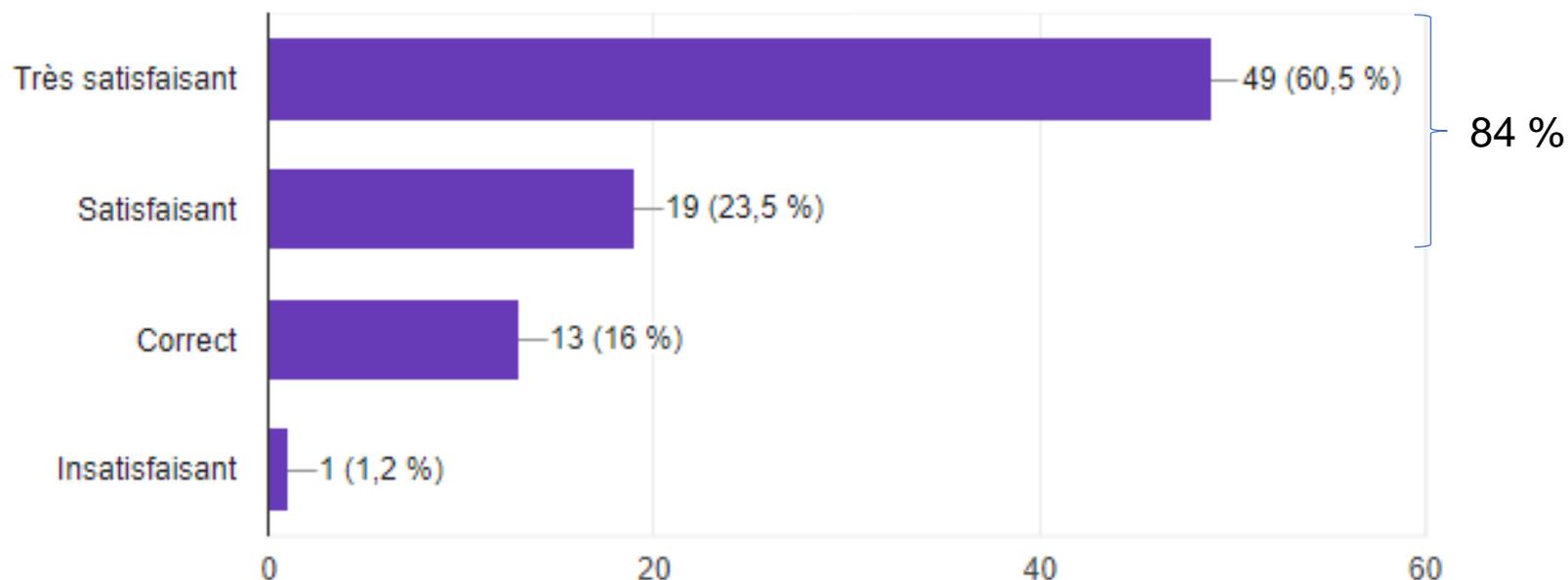
Si oui, vous trouvez ce portail :

48 réponses



L'accueil au secrétariat, physiquement, par mail ou par téléphone :

81 réponses



Origine par école des questionnaires avec au moins une réponse « insatisfait »

	Nbre réponses	Nbre insatisfait	% / réponses / école	Nbre insatisfait hors communication	%
Achard	10	1	10 %	0	0 %
Debelle	28	10	36 %	8	27 %
Stendhal	34	6	18 %	1	3 %
Stravinski	10	2	20 %	1	10 %
Total	82	17	21 %	9	11 %



En conclusion

Nous avons bien noté les améliorations que nous devons apporter sur la communication.

En dehors de ce point et du comportement de quelques animateurs, vous êtes globalement satisfaits du service.

Nous allons prendre en compte tous vos commentaires pour améliorer encore les accueils périscolaires, avec un effort conséquent sur l'école Debelle, la plus grosse des écoles, qui a concentré les insatisfactions.

Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête, qui sera renouvelée chaque fin d'année.